



SYNDICAT
DÉPARTEMENTAL
D'ÉNERGIE DE LA
HAUTE GARONNE

LETTRE D'INFORMATION

16 avril 2021

Des visites de chantier pour entretenir le lien sur le terrain

L'organisation de visites de chantier permet d'aller à la rencontre des maires et des délégués du Comité, avec les Vice-Présidents territorialisés, pour entretenir un lien de proximité. C'est également l'occasion de rencontrer nos interlocuteurs des entreprises de travaux, d'impliquer les techniciens du SDEHG et valoriser le travail des équipes.

Le 23 mars, Thierry Suaud, Président du SDEHG, a visité des chantiers d'effacement des réseaux aériens à Muret et à Noé. Ces travaux participent à l'embellissement du patrimoine communal et permettent de réaliser au moins 70% d'économies d'énergie en rénovant l'éclairage public.



Effacement des réseaux aériens de l'avenue des Pyrénées à Muret.



Effacement des réseaux aériens au cœur de Noé.

Le rapport de la Cour des comptes sur la gestion de l'éclairage public



Le [rapport 2021 de la Cour des comptes sur la gestion de l'éclairage public](#), réalisé sur un échantillonnage de collectivités situées dans la Région Auvergne-Rhône-Alpes, épingle la vétusté des installations d'éclairage public en France. Selon la Cour des comptes, l'éclairage public nécessite d'être rénové, les consommations plus suivies et des moyens doivent être plus fortement déployés pour limiter les nuisances lumineuses. La Cour des comptes juge "nécessaire de mieux mutualiser maintenance et investissement, en renforçant notamment le rôle des syndicats d'énergie dans la gestion de cette compétence".

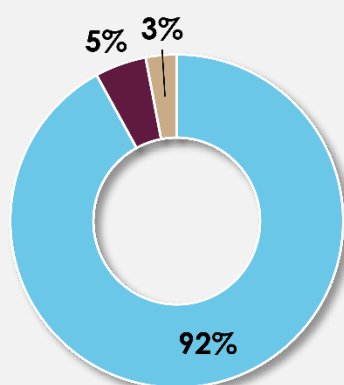
En Haute-Garonne, le SDEHG, précurseur en matière d'optimisation de l'éclairage public, gère depuis plus de 20 ans l'éclairage public des communes pour un service qui comprend le développement, la rénovation et la maintenance des installations. Le SDEHG a rénové 7 400 points lumineux en 2020. L'économie d'énergie moyenne générée par ces rénovations est de 78%. Depuis 2015, le SDEHG a mis en place une démarche qualité pour être pleinement en cohérence avec la transition énergétique et la réduction des nuisances lumineuses.

EN SAVOIR PLUS

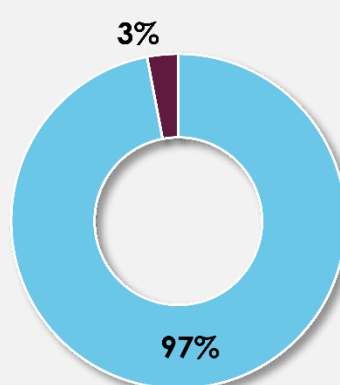
L'évaluation de la qualité du service

Le SDEHG apporte une attention particulière à la satisfaction des communes et des usagers. Pour évaluer la qualité des services et ainsi s'améliorer, le SDEHG adresse des questionnaires de satisfaction aux communes et aux usagers. Voici les résultats des enquêtes de satisfaction réalisées sur la qualité des services du SDEHG en 2020.

Le niveau de satisfaction sur les travaux réalisés



Le niveau de satisfaction sur l'entretien de l'éclairage public



■ Satisfaisant ■ A améliorer ■ Insuffisant

Ces résultats mettent en évidence un niveau élevé de satisfaction des communes et des usagers notamment concernant le pilotage des travaux par les services du SDEHG, la qualité des travaux et le professionnalisme des entreprises mandatées pour leur exécution. Toutefois, une amélioration devra être apportée aux délais de réalisation des travaux, jugés parfois trop longs.

Les derniers communiqués

- [Le Syndicat d'énergie investit 46 M€ sur les réseaux](#)
- [Revue de presse sur le projet de réorganisation d'EDF](#)
- [Le plan d'actions du Syndicat d'énergie pour 2021](#)

Les comptes-rendus des réunions du Comité

- [Comité Syndical du 31 mars 2021](#)
- [Comité Syndical du 4 mars 2021](#)

SYNDICAT DÉPARTEMENTAL D'ÉNERGIE DE LA HAUTE-GARONNE

9 rue des 3 Banquets – CS 58021 – 31080 Toulouse Cedex 6
www.sdehg.fr

En application de la réglementation « Informatique et Libertés », vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité relativement à l'ensemble des données vous concernant. Pour toute demande, adressez-nous un message à contact@sdehg.fr.